

VOUS AVEZ UNE QUESTION SUR LE TRANSPORT SCOLAIRE DE VOTRE ENFANT SUR LE GRAND DAX ?

Toutes les réponses sont ici !



1 - Inscription en ligne

• Quand s'inscrire ?

Les inscriptions en ligne ouvrent le 1^{er} juin sur le site <https://trans-landes.fr>

Les frais de dossier sont offerts jusqu'au 20 juillet. Au-delà de cette date, ces frais s'élèvent à 15 €.

• Comment s'inscrire ?

1 - Accéder au site des inscriptions scolaires via le lien reçu par mail dans le cas d'une réinscription ou pour une première inscription sur <https://trans-landes.fr>, rubrique Se déplacer Transport scolaire | Transport scolaire Grand Dax | Inscrire mon enfant.

2 - Nouvelle inscription sélectionnez « **Nouvel utilisateur ? Enregistrement** »

3 - Compléter la fiche **S'enregistrer** en renseignant vos nom, prénom, courriel et mot de passe.

Coordonnées de contact : Le mail est le canal par lequel vous recevrez les documents d'inscription ou réinscription ainsi que toutes les informations relatives au transport scolaire de vos enfants.

Renouvellement d'inscription : suivre le lien reçu par mail et connectez-vous à l'aide de vos identifiants (mail et mot de passe)

• Coordonnées de contact :

Renseigner son adresse mail est obligatoire. C'est par ce canal de communication que seront envoyés le statut de votre dossier ainsi que tous les documents, les campagnes de renouvellement d'inscription, les mails de signalement d'indiscipline, les alertes travaux sur le réseau scolaire etc. Merci de vous assurer que ces courriels n'arrivent pas dans le dossier « spam/indésirables » de votre messagerie.

• Les documents demandés ?

Une photo d'identité en format numérique est demandée lors de l'inscription. Suivant les situations, certaines pièces complémentaires sont nécessaires comme un justificatif de domicile, une justification d'inscription dans un établissement scolaire, etc.

Attention pour que la photo soit acceptée, elle doit être : en couleur, récente, prise de face (type photo d'identité), visage dégagé, droite (faire pivoter la photo si nécessaire).

Les photos sombres, de vacances, de groupe, de plain-pied, ou fantaisie ne seront pas acceptées. Tout comme celles issues de scan.

• Pas d'ordinateur ?

Vous pouvez procéder à l'inscription depuis un smartphone.

• Pas de connexion internet ?

Les familles peuvent prendre rendez-vous auprès des Espaces France Services au **05 47 55 80 00**. Il faudra se munir de tous les justificatifs demandés pour compléter le dossier.



- **Vous ne trouvez pas votre point de montée ?**

Envoyez un mail à transport.scolaire@grand-dax.fr et indiquer le point d'arrêt souhaité. Une réponse vous sera apportée ultérieurement.

- **Mon enfant est en garde alternée**

Dans le cas d'une garde alternée, l'élève a une double adresse et peut avoir besoin de 2 prestations de transport différentes. Vous êtes dans cette situation ?

Sur le site trans-landes.fr :

Le parent qui crée le compte famille complète l'inscription pour les deux parents et les deux transports. Il renseigne les coordonnées (nom, prénom, adresse, mail...) du second parent.

2 - Conditions d'inscription au transport scolaire sur le Grand Dax

L'inscription concerne les élèves qui réunissent ces 3 conditions :

- **habitent le Grand Dax**
- **sont scolarisés dans un établissement (RPI, collège, lycée) du Grand Dax**
- **empruntent un car scolaire ou un bus du réseau Couralin pour se rendre de leur domicile à leur établissement scolaire**

Si l'élève fréquente une formation post-bac, est en apprentissage ou est âgé de 18 ans, il est qualifié de non ayant droit au transport (cf le règlement des transports scolaires).

Il peut formuler une demande d'inscription au transport scolaire sur le site <https://trans-landes.fr>. Celle-ci peut-être acceptée après étude du dossier et sous réserve de place disponible et selon le tarif en vigueur (30 €).

Si l'élève n'habite pas le Grand Dax ou n'est pas scolarisé dans un établissement du Grand Dax, les inscriptions se font auprès de la région Nouvelle-Aquitaine sur :

<https://transports.nouvelle-aquitaine.fr>

3 - Coût de l'abonnement

L'abonnement annuel pour les cars scolaires, pour se déplacer de son domicile vers son établissement scolaire, est offert à tous les élèves qualifiés d'ayants droit (cf le Règlement des transports scolaires) et ce grâce à la participation du Département des Landes.

Le Grand Dax a également voté la gratuité du Couralin pour tous les jeunes de moins de 18 ans de l'agglomération. Ainsi chaque ayant droit au transport scolaire de moins de 18 ans, pourra aussi se déplacer sur le territoire du Grand Dax avec les lignes Couralin et Couralin+.



4 - Après l'inscription

Après finalisation de l'inscription, chaque famille reçoit un mail avec un numéro de dossier qui confirme l'inscription de son enfant.

Pour une première inscription, un courrier est ensuite adressé à chaque famille avec la carte de transport si l'enfant n'a jamais possédé de carte. Si l'enfant dispose d'une carte de transport, celle-ci sera rechargée à distance. Cette dernière est strictement personnelle. Elle servira à emprunter le car scolaire et le réseau Couralin.

Pour une réinscription, si votre enfant est déjà titulaire d'une carte Passerelle ou Modalis, celle-ci sera rechargée à distance. Vous ne recevrez pas de nouvelle carte.

Lorsque le dossier élève est activé, sa fiche parcours indiquant son ou ses trajet(s) quotidien(s) ainsi que les horaires sont disponibles dans l'espace famille.

5 - Carte de transport

La carte de transport doit être **conservée durant toute la scolarité**. Elle sera rechargée à chaque rentrée lors du renouvellement de l'inscription.

La carte de bus est **personnelle et obligatoire à bord**. Elle est valable pour une ligne et des horaires définis lors de l'inscription (sauf cas particulier du Couralin).

La carte de transport doit être **validée à chaque montée** dans le car ou dans le bus.

Attention, en cas d'oubli de la carte de transport sur une ligne du réseau Couralin, l'élève devra payer le prix d'un billet à l'unité pour être pris en charge.

Si la carte est perdue, volée ou détériorée, la demande de duplicata et son règlement (10 €) se font directement depuis l'espace famille ou à la gare routière de Dax.

6 - Contacts

Le mail de contact est transport.scolaire@grand-dax.fr

Le numéro de téléphone est le **05 58 56 87 51**, service ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.